

IT-Sachbearbeiter (m/w/d) | München

(989)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 38,5 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: 01.03.2027

Wir suchen Dich!

Die SEL.HERMES GMBH & CO. KG ist ein spezialisierter Ingenieur und Personaldienstleister mit über 25 Jahre Erfahrung und profunde Lösungskompetenz in allen Industrie-Branchen und sämtlichen Engineering-Disziplinen.

Mehr als 1.500 Unternehmen vertrauen unserer Branchen-Expertise, darunter eine Vielzahl der DAX-40-Unternehmen. Aber auch in der Zusammenarbeit mit dem Mittelstand sind wir sehr stark vertreten.

Für unseren Kunden, den Bayerischen Rundfunk, suchen wir zum 01.03.2027 einen IT-Sachbearbeiter (m/w/d).

Deine Benefits:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- 30 Tage Urlaub
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Spannende, langfristige Einsätze bei namhaften Unternehmen
- Einen kompetenten leistungsstarken Arbeitgeber
- Persönliche Beratung und Betreuung vor Ort

Deine Aufgaben:

- Beratung von Anwendern zu IT-Hardware, mobilen Endgeräten und Multifunktionsgeräten
- Erstellung und Bearbeitung von IT-Service-Tickets (OTRS)
- Auswahl und Recherche geeigneter IT-Hardware
- Pflege und Verwaltung von IT-Assets (Spider)
- Unterstützung bei Lagerverwaltung und Inventuren
- Erstellung von Dokumentationen und Auswertungen sowie Mitwirkung an Workflows

Deine Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Kenntnisse in IT-Hardware und MS Office
- Erfahrung mit IT-Service-Management- und Asset-Management-Systemen
- ITIL-Foundation-Zertifizierung
- Selbstständige, strukturierte und serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Deutschkenntnisse auf C2-Niveau und Englischkenntnisse auf B1-Niveau

Fühlst Du dich angesprochen?

Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbungsunterlagen an:

karriere@selhermes.de

Wir möchten daraufhin hinweisen, dass eingehende postalische Bewerbungen nicht zurück gesendet werden.

Des Weiteren erklären Sie sich mit dem Versand Ihrer Unterlagen einverstanden, dass diese zur Vermittlung an unserem Kunden weitergeleitet werden.

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP Tarifvertrag

